

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Genel Hükümler

Bu gizlilik politikası, **Soner Güngül – Huzur Sıhhi Tesisat** tarafından işletilen web sitesi üzerinden toplanan kişisel verilerin korunması ve gizliliğinin sağlanmasına ilişkin esasları açıklamaktadır.

Web sitemizi ziyaret eden tüm kullanıcılar aşağıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

2. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz üzerinden aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgileri
- Hizmet talep detayları
- IP adresi ve site kullanım verileri

3. Bilgilerin Kullanım Amacı

Toplanan bilgiler;

- Hizmet taleplerine dönüş sağlamak
- Servis organizasyonu yapmak
- Müşteri memnuniyetini artırmak
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek
- İletişim süreçlerini yürütmek

amacıyla kullanılmaktadır.

4. Bilgilerin Korunması

Huzur Sıhhi Tesisat, kullanıcı bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanım riskine karşı korunmaktadır.

5. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel verileriniz;

- Yasal zorunluluklar halinde resmi kurumlarla
- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi için gerekli iş ortaklarıyla

KVKK hükümlerine uygun şekilde paylaşılabilir. Bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

6. Çerezler (Cookies)

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanabilir. Çerezler, kullanıcıların tarayıcı ayarlarından kontrol edilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

7. İletişim

Gizlilik politikamız hakkında sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Soner Güngül – Huzur Sıhhi Tesisat

Telefon: 0535 226 45 48

E-posta: info@malatyakanalizasyon.com

Adres: Fuzuli Cad. Şeker Sok. No:4 MALATYA